



**Mediation – sich vertragen  
statt klagen.**

## Was ist Mediation?

*Eine freiwillige außergerichtliche Form der Streitbeilegung, die neben zeitlichem Aufwand auch Stress erspart.*

*MediatorInnen helfen Konfliktparteien, Lösungen bei rechtlichen Auseinandersetzungen zu finden. Was oft zwischenmenschliche Probleme lösen kann.*

**Ziel ist es, eine dauerhafte Vereinbarung zu treffen, die beiden Parteien gut tut.**



## **Wie verläuft eine Mediation?**

1. Der Mediator informiert sich über den Sachverhalt. Er setzt sich mit Ihnen und dem / den weiteren Beteiligten in Verbindung, um die konkrete Vorgehensweise zu besprechen.  
Wenn alle Parteien einer Mediation zustimmen, wird ein Termin vereinbart.
2. Jede Partei erhält im Termin die Gelegenheit, den Konflikt aus ihrer Sicht darzustellen.
3. Der Mediator arbeitet Hintergründe, Interessen, Wünsche und Ziele der Teilnehmer heraus. Die Informationen werden gemeinsam besprochen und analysiert.
4. Die Parteien stellen nun ihre Einigungsvorschläge und eventuelle Alternativen vor. Alle denkbaren Möglichkeiten werden dann bewertet.  
Mit Hilfe der Bewertungen wird für alle Beteiligten eine zufriedenstellende Lösung erarbeitet.
5. Das Ergebnis wird in einer Mediationsvereinbarung festgehalten, die die Parteien umsetzen sollen.

**So können alle Beteiligten als Gewinner aus dem Konflikt hervorgehen.**

## ALLRECHT Mediations-Highlights

- Wir bieten Mediation für **alle** versicherten Streitigkeiten an.
- Wir finden den Mediator, der zu Ihnen passt.
- Wir übernehmen bis zu **3.000 Euro** je Mediation, für alle in einem Kalenderjahr eingeleiteten Mediationen jedoch nicht mehr als 6.000 Euro.
- Sie zahlen keine Selbstbeteiligung.
- Selbstbeteiligung entfällt bei vorgelagertem Mediationsversuch, auch wenn die Mediation erfolglos verläuft oder aufgrund der Verweigerung der Gegenpartei nicht zustande kommt.

Ihr Rechtsschutz **bleibt erhalten**, auch wenn die Mediation nicht zum Erfolg führt.



## **In welchen Fällen ist Mediation sinnvoll?**

Wenn Sie Interesse daran haben, private oder geschäftliche Beziehungen aufrecht zu erhalten!

z. B. bei:

- Stress mit dem Arbeitgeber
- Nachbarstreitigkeiten
- Streitigkeiten mit Ihren Kunden/Lieferanten

Ein Gerichtsprozess dauert in der Regel länger als die außergerichtliche Streitbeilegung, verursacht hohe Kosten und endet oft nur für eine Partei positiv.

Mediation hingegen ermöglicht eine gemeinsame Konfliktlösung, die beide Parteien für die Zukunft zufrieden stellt.

**Sie haben einen Streitfall?**

**Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wir veranlassen eine Mediation!**

Mit diesen Informationen wollen wir Sie über die wesentlichen Leistungen unseres Angebotes allgemein informieren. Die genauen Vertragsbestimmungen finden Sie in unseren Rechtsschutzbedingungen (ALLRECHT-ARB), die wir Ihnen gerne zur Verfügung stellen

ALLRECHT Rechtsschutzversicherungen  
Eine Marke der DEURAG  
Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG  
Abraham-Lincoln-Str. 3  
65189 Wiesbaden  
Telefon: (08 00) 90 89 900  
Telefax: (06 11) 77 14 30  
E-Mail: [service@allrecht.de](mailto:service@allrecht.de)  
Internet: [www.allrecht.de](http://www.allrecht.de)

SIGNAL IDUNA Gruppe

Immer für Sie da:

**ALLRECHT**  
Rechtsschutzversicherungen